



Novità
Contatti Fondo

Dal 1° luglio 2018 il Fondo metaSalute amplierà i servizi a favore dei propri iscritti attivando, in collaborazione con RBM, un nuovo numero verde cui risponderà la centrale operativa della compagnia di assicurazione ed appositamente dedicato all'assistenza telefonica per informazioni sanitarie, prenotazioni e rimborsi. Gli iscritti avranno dunque a disposizione due canali telefonici per poter comunicare più agevolmente con il Fondo ed i suoi operatori.

CONTACT CENTER AMMINISTRATIVO DEL FONDO

(Informazioni anagrafiche, recupero password, registrazione e informazioni relative alle procedure attive sulla piattaforma del Fondo)

numero verde

h 9.00 - h 13.00
h 14.00 - h 18.00

Numero Verde
800-189671

Il Contact Center sarà raggiungibile anche dall'estero al numero **0044-2070783749**

CENTRALE OPERATIVA RBM

(Informazioni sul Piano sanitario, prenotazioni, autorizzazioni alle prestazioni in regime diretto, verifica dello stato delle pratiche)

numero verde

attivo 24 h/24 h

Numero Verde
800-991815

La Centrale Operativa sarà raggiungibile anche dall'estero al numero **0039-0422-1744299**

Sarà possibile trasmettere eventuale documentazione sanitaria al numero di **fax 0422/1744799**

